



Studiecoach Venlo

Grote Kerkstraat 30
5911CH Venlo

KVk-nummer: 57754055

Btw-nummer: NL001847353B84

Bank: NL54 INGB 0007 9394 68

ALGEMENE VOORWAARDEN STUDIEBEGELEIDING

INDIVIDUELE BEGELEIDING EN BIJLES

- Kosten en facturering **studiebegeleiding**

U ontvangt van ons maandelijks een factuur. Facturering zal geschieden in gelijke maandelijks bedragen. Wij hanteren 2 soorten abonnementen:

Optie 1: 5-maandenabonnement

Tarieven: aug – jan	
4x/week	€280 p/m
3x/week	€220 p/m
2x/week	€160 p/m
Tarieven: feb – jul	
4x/week	€270 p/m
3x/week	€210 p/m
2x/week	€150 p/m

Optie 2: Maandabonnement (flexibel)

Tarieven: aug – jan	
4x/week	€308 p/m
3x/week	€242 p/m
2x/week	€176 p/m
Tarieven: feb – jul	
4x/week	€297 p/m
3x/week	€231 p/m
2x/week	€165 p/m

- Looptijd periode 1:**

18-08-2025 t/m 31-01-2026

- Niet tussentijds opzegbaar of aanpasbaar

- Automatisch einde per 31-01-2026**

- Verlengen vóór 15-01-2026

- Looptijd periode 2:**

01-02-2026 t/m 11-07-2026

- Niet tussentijds opzegbaar

- Automatisch einde per 11-07-2026**

- Bij betaling van het 5 maandencontract in 1 keer, krijgt de leerling ter voorbereiding van iedere toetsweek/tentamenweek, 2 extra middagen(*). Dit gaat in overleg met Studiecoach Venlo.

*Niet inwisselbaar voor geld of overdraagbaar naar een volgende abonnementsperiode.

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van **3 maanden**, tenzij de leerling reeds bij ons bekend is; in dat geval geldt deze bepaling niet.

- Na deze periode kan worden beëindigd met inachtneming van een **opzegtermijn van één maand, ingaande per de eerste dag van de daaropvolgende kalendermaand**, in overeenstemming met de bepalingen in de algemene voorwaarden.

- Geen bevestiging nodig voor verlenging

- De tarieven voor de studiebegeleiding worden jaarlijks vastgesteld voorafgaand aan de aanvang van het schooljaar en zijn gebaseerd op de totale bedrijfskosten, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, huur van het pand (inclusief eventuele jaarlijkse huurverhogingen), energiekosten, personeelskosten en overige vaste lasten.
- Het aldus vastgestelde jaartarief wordt gelijkmatig verdeeld over tien maandtermijnen, te voldoen in de maanden september tot en met juni.



Studiecoach Venlo

**Grote Kerkstraat 30
5911CH Venlo**

KVk-nummer: 57754055

Btw-nummer: NL001847353B84

Bank: NL54 INGB 0007 9394 68

- De maandtermijnen staan los van het aantal feitelijk afgenomen begeleidingssessies per maand. Eventuele vakantieweken en schoolvrije dagen zijn meegenomen in de berekening van het jaartarief.
- Doorbetaling tijdens vakantieperiodes waarborgt de continuïteit van de begeleiding en de beschikbaarheid van een gereserveerde plaats voor de leerling gedurende het gehele schooljaar.
- Bij aanvang van de begeleiding wordt iedere nieuwe leerling getest op executieve functies, met als doel de begeleiding zo goed mogelijk af te stemmen op de individuele behoeften. De kosten voor deze eenmalige test bedragen €25 en worden opgenomen in de eerste factuur.
- Zowel de leerling als de ouder heeft toegang tot het leerlingvolgsysteem, dat ondersteuning biedt bij de planning en communicatie met zowel ouders als school.
- Heeft uw kind behoefte om nog eens extra een middag te komen studeren voor bijvoorbeeld een toetsweek of tentamenweek, dan rekenen wij € 22,00 per keer dat uw kind extra komt. Uw kind dient hiervoor minimaal 1 week van tevoren aangemeld te worden.
- Studiecoach Venlo werkt uitsluitend met automatische incasso's. Het vaste maandbedrag voor de studiebegeleiding zal rond de 30ste van de maand geïncasseerd worden. De eerste factuur komt in augustus 2025. Als u nog geen akkoord heeft gegeven voor een automatische incasso kan de leerling **niet** starten.
- Kosten en facturering **individuele begeleiding**

U ontvangt van ons een eenmalige factuur die u voorafgaande aan de eerste begeleidingsdatum aan ons dient te voldoen.

Kosten bij afname zijn variabel omdat niet elk coachtraject hetzelfde is. U wordt hierover tijdig geïnformeerd. Afzegging dient uiterlijk op de ochtend van de afspraak gedaan te worden via whatsapp vóór 10:00 uur

- Kosten en facturering **bijles**

Studiecoach Venlo biedt de mogelijkheid voor bijlessen aan voor de volgende schoolvakken: Nederlands, Frans, Duits, Engels, geschiedenis en aardrijkskunde.

U ontvangt van ons een eenmalige factuur die u voorafgaande aan de eerste bijles aan ons dient te voldoen.

Kosten bijles à 60 min: € 35

Kosten bij afname 5 bijlessen à 60 min: € 100

Betalingsprocedure

Studiecoach Venlo factureert via e-mail omstreeks de 20^{ste} van de maand. De daadwerkelijke afschrijving is rond de 30^{ste} van de maand.



Studiecoach Venlo

**Grote Kerkstraat 30
5911CH Venlo**

KVn-nummer:57754055

Btw-nummer: NL001847353B84

Bank: NL54 INGB 0007 9394 68

- Wisselen van dag

Studiecoach Venlo zal zoveel mogelijk proberen om bij een permanente roosterwijziging dagwisselingen toe te staan of aan te geven wanneer de gewenste wijziging in kan gaan. Mocht het niet lukken dan komt Studiecoach Venlo met een voorstel voor een alternatieve dag. Dit gaat altijd in overleg en met respect voor de maximale groepsgrootte van 10 leerlingen.

- Duur van de studiebegeleiding

De duur van de studiebegeleiding is maximaal 3 uur. Dit is een service echter geen recht of plicht van Studiecoach Venlo. Als de studiebegeleiding korter duurt dan 3 uur volgt er geen restitutie, het betreft immers een gereserveerde plaats.

- Proefwerkweek/tentamenweek

Tijdens de toetsweek werkt Studiecoach Venlo met tijdvakken waarin uw kind welkom is. Dit doen we om de maximale groepsgrootte in acht te nemen.

Geén studiebegeleiding

De vrijdag vóór elke schoolvakantie en tijdens de schoolvakanties plus vrije dagen (*) zoals onderstaand vermeld is er géén studiebegeleiding.

<u>Vakanties/vrije dagen</u>	<u>Eerste dag</u>	<u>Laatste dag</u>
Einde zomervakantie	7 jul 2025	17 aug 2025
Herfstvakantie	11 okt 2025	19 okt 2025
Kerstvakantie	20 dec 2025	04 jan 2026
Voorjaarsvakantie	14 febr. 2026	22 febr. 2026
Goede vrijdag	-	3 apr 2026
Tweede Paasdag	-	6 apr 2026
Koningsdag	-	27 apr 2026
Bevrijdingsdag	-	5 mei 2026
Meivakantie	25 apr 2026	3 mei 2026
Hemelvaart	-	14 mei 2026
2de Pinksterdag	-	25 mei 2026
Zomervakantie	11 jul 2026	23 aug 2026

***niet alle vrije dagen zijn bekend bij Studiecoach Venlo. Zodra het schooljaar is gestart kan er nog wat verschuiven. U wordt hierover nog geïnformeerd**



Studiecoach Venlo

**Grote Kerkstraat 30
5911CH Venlo**

KVk-nummer: 57754055

Btw-nummer: NL001847353B84

Bank: NL54 INGB 0007 9394 68

- Absentie

In geval van verhindering of ziekte zal hiervan door ouders van tevoren kennis worden gegeven aan Studiecoach Venlo. Studiecoach Venlo zal ouders berichten wanneer de leerling niet op het verwachte tijdstip aanwezig is. Het team van Studiecoach Venlo voelt zich immers verantwoordelijk voor de tijd dat u verwacht dat uw kind bij ons is. Er volgt echter geen teruggave van afwezigheid en/of ziektedagen, het betreft namelijk een gereserveerde plek. Ontvangen afmeldingen worden via app bevestigd. Ouders en leerlingen zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdstip dat hun kind naar de studiebegeleiding komt.

- Uitwisseling informatie

Elke 8 weken kunnen ouders zich inschrijven voor een telefonische evaluatie via een link die Studiecoach Venlo per whatsapp toestuurt. Dit gesprek is vooral bedoeld om te informeren hoe de leerling het doet bij de studiebegeleiding. Het is voor de ouders niet verplicht om zich in te schrijven voor dit gesprek, maar wel raadzaam.

Zijn er tussendoor vragen of opmerkingen dan kunnen de ouders deze altijd stellen via whatsapp. Doorgaans zal Studiecoach Venlo dezelfde dag nog reageren. Tijdens studiebegeleidingsuren geeft Studiecoach Venlo voorrang eerst de leerling te begeleiden.

- Totstandkoming, duur en beëindiging van de studiebegeleiding

- De looptijd van het **5-maandenabonnement** voor studiebegeleiding vangt aan op 18 augustus 2025 en eindigt van rechtswege op 31 januari 2026. Tussentijdse opzegging is **niet** mogelijk. Indien voortzetting gewenst is, dient het abonnement uiterlijk voor 15 januari 2026 te worden verlengd.
- Het **maandabonnement** heeft een onbepaalde looptijd en kan door de ouder worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, ingaande per de eerste dag van de daaropvolgende kalendermaand, in overeenstemming met de algemene voorwaarden. Het abonnement wordt automatisch en stilzwijgend verlengd, zonder dat hiervoor expliciete bevestiging vereist is. Het abonnement eindigt van rechtswege op 11 juli 2026, overeenkomstig het einde van het schooljaar. De overeenkomst komt tot stand door het ondertekenen van het inschrijfformulier en/of betaling van geleverde begeleiding.
- De overeenkomst wordt beëindigd door de leerling officieel uit te schrijven. Ouders zeggen de overeenkomst op met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging dient via het formulier op de website te geschieden. De opzegtermijn begint op de 1e dag van de maand volgend op de schriftelijke opzegging. (Opzegging kan alleen geschieden voor de 1ste van de maand, zegge bij opzegging per 1 februari moet de opzegging voor 1 januari doorgegeven zijn).

Let op: Voor elk nieuw schooljaar dient u uw kind opnieuw in te schrijven! U vindt het inschrijfformulier op de website (www.studiecoachvenlo.nl)

De overeenkomst kan door Studiecoach Venlo worden ontbonden, wegens gewichtige redenen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:



Studiecoach Venlo

**Grote Kerkstraat 30
5911CH Venlo**

KVk-nummer: 57754055

Btw-nummer: NL001847353B84

Bank: NL54 INGB 0007 9394 68

- Het niet aan de regels houden die gelden bij de organisatie door de leerling
- Het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de ouders
- Hetgeen in art. 6:75 BW is bepaald over overmacht. In zo'n geval vindt geen restitutie plaats van de verschuldigde vergoeding voor de aangegane periode.
- Overige bepalingen
 - Studiecoach Venlo is verplicht tot geheimhouding van hetgeen haar uit hoofde van haar beroepsuitoefening ter ore komt in verband met de begeleiding van de leerling (zie privacy beleid)
 - Mochten wij gegevens willen uitwisselen met school of andere partijen dan zullen wij eerst uw schriftelijke toestemming vragen via een formulier.
 - Studiecoach Venlo heeft voor de uitvoering van de begeleiding inzage nodig in Magister en RTTI.
 - Studiecoach Venlo behoudt zich het recht om bij extreme omstandigheden de studiebegeleiding (tijdelijk) te stoppen voor de veiligheid van de leerlingen. Wij zullen u in dat geval altijd informeren. In geval van overmacht vindt er geen restitutie plaats. Wij zullen op basis van de voorspellingen van het KNMI dan wel soortgelijke instanties en adviezen van de overheid zorgvuldige afwegingen maken.
 - In geval van een sluiting door overheid of een advies tot sluiting door instanties zal de studiebegeleiding digitaal voortgezet worden. Er volgt geen restitutie. Ook geldt er in dit geval een opzegtermijn van 1 maand.
 - Bij ongepast gedrag van een leerling kan Studiecoach Venlo eenzijdig de overeenkomst ontbinden of de leerling schorsen. Wij zullen hieraan voorafgaand te allen tijde een gesprek met u aangaan om te zoeken naar een gezamenlijk te werken oplossing. In geval van ontbinding/schorsing vindt geen restitutie plaats.
 - Met de overeenkomst gaat het team van Studiecoach Venlo een inspanningsverplichting aan, geen resultaatverplichting, d.w.z. dat zij geen resultaat kan garanderen maar wel haar inspanning.
 - Studiecoach Venlo behoudt zich het recht voor om op basis van opgedane ervaringen en voortschrijdend inzicht de algemene voorwaarden tussentijds aan te passen. U zult hierover tijdig in kennis worden gesteld.
 - De vakinhoud is leidend voor de studiebegeleiding.
 - De diensten van Studiecoach Venlo zijn vrij van BTW voor kinderen.

Met vriendelijke groet,

Petra Seijsener-Schreurs

Studiecoach Venlo



Studiecoach Venlo

Grote Kerkstraat 30
5911CH Venlo

KVk-nummer: 57754055

Btw-nummer: NL001847353B84

Bank: NL54 INGB 0007 9394 68

Afspraken en huisregels leerlingen

1. De studiebegeleiding bevindt zich op de eerste en tweede verdieping van de Grote Kerkstraat 30. In het gebouw is WIFI. De code hiervan is: **rooieappel**. De fiets moet geparkeerd worden in de **Kleine Kerkstraat** tegenover de Martinuskerk.
2. De begeleiders en leerlingen voelen zich samen verantwoordelijk voor een prettige sfeer bij de studiebegeleiding, waarin iedereen zich op zijn/haar gemak voelt en waarin geconcentreerd kan worden gewerkt.
3. Daarom benaderen we elkaar vriendelijk en met respect. Behalve algemeen geaccepteerde omgangsvormen, verwachten wij van jou dat jij je houdt aan het volgende huisregels:
 - a) Na je laatste lesuur heb je **maximaal 30 minuten** de tijd om bij ons te komen. Kom je later dan laat je je ouders/ verzorgers appen.
 - b) Zorg dat je je studieboeken **altijd** bij je hebt. Als je na 2 waarschuwingen je boeken niet bij je hebt ga je ze thuis of op school halen. Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld.
 - c) Bij binnenkomst meld je je bij de begeleiding. Je geeft je punten, tentamens, proefwerken en so's altijd door! Deze worden verwerkt in onze planning.
 - d) Jas en gymtas hang je aan de kapstok, je rugzak staat naast je op de grond.
 - e) Je hebt je agenda/planning **altijd** bij je en neemt deze **minimaal 1 maal per week** met ons door.
 - f) Je stoort anderen zo min mogelijk en houdt niemand van zijn/haar werk af.
 - g) Tijdens huiswerkmomenten mag je naar de wc, echter je gaat één voor één!
 - h) Tijdens de vaste pauzemomenten kunnen de kinderen iets eten of drinken. *Snoep, kauwgom, chips, warme snacks, blikjes frisdrank en energydrankjes e.d. zijn NIET toegestaan.*
 - i) Proefwerken en so's worden altijd overhoord, zowel mondeling als schriftelijk.
 - j) Voordat je weggaat neem je met de begeleiding door hoever je bent gekomen met je werk, aan de hand van je planning. Je meld je af *voordat* je het lokaal verlaat.
 - k) **Chromebooks worden gebruikt voor het verwerken van huiswerk en school gerelateerde zaken**, echter niet voor het downloaden van muziek, films en/of het spelen van spelletjes of social media. Betrappen wij jou hierop dan krijg je géén waarschuwing van ons maar word je die middag geschorst en mag je gelijk naar huis vertrekken. Jouw ouders worden hierover direct gebeld.
 - l) Mobiele telefoons zijn bij aanvang toegestaan om je Magister in te zien, daarna wordt deze in stille stand bij je begeleider ingeleverd tijdens de uren dat je studeert bij ons. De begeleiding behoudt zich het recht voor om je mobiele telefoon die middag in te nemen als je je niet aan de afspraak houdt. Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld.



Studiecoach Venlo

**Grote Kerkstraat 30
5911CH Venlo**

KVk-nummer: 57754055

Btw-nummer: NL001847353B84

Bank: NL54 INGB 0007 9394 68

- m) Ben je klaar met je huiswerk en je moet even wachten op één van de begeleiders, pak dan een leesboek/leerboek. Blijf rustig op je plek zitten en je stoort anderen niet!
 - n) Het is ten strengste verboden in het gebouw beeldmateriaal en/of geluidsopnames te maken (foto of film) van de leerlingen van de studiebegeleiding en deze te delen via sociale media. Mocht dit toch gebeuren dan volgen hierop direct sancties.
 - o) Wanneer het je (eens) niet lukt om je aan deze regels te houden, kan de studiebegeleiding je verzoeken om voor die dag naar huis te gaan. Op die manier kan een rustige en veilige werkomgeving worden gewaarborgd.
4. Mochten er vragen zijn of de leerling moet afgemeld worden, gelieve dit vóór 12:00 uur aan te geven via whatsapp.

Met vriendelijke groet,

Petra Seijsener-Schreurs

Studiecoach Venlo

Studiecoach Venlo